



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
TECHNOLOGICAL EDUCATION INSTITUTION of WESTERN MACEDONIA
ΚΟΙΛΑ ΚΟΖΑΝΗΣ - GR 50100 | KILA, GR 50100 KOZANI - GREECE
www.teiwmt.gr

ΑΠΟΦΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΙΔΙΑ ΜΕΣΑ

Υποέργο «Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης»

Πράξη «Ψηφιακή Βιβλιοθήκη ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας»

κωδικός ΟΠΣ «304216»

ΣΑΕ «3458»

Ενάρθρος «2011ΣΕ34580038»

Δράση Δ 2.1	Συμμετοχή στο Υποέργο 1 της Οριζόντιας Δράσης – Δημιουργία Κεντρικής Υποδομής για την παροχή Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Βιβλιοθήκης ως Υπηρεσίας - (ILSaS - Integrated Library System as Service)
Παραδοτέο Π1.5	Καταγραφή και επίλυση δυσλειτουργιών συνεργατικού μοντέλου λειτουργίας βιβλιοθηκών ως υπηρεσίας

ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ:

Στεργιοπούλου Αγγελική, Λάππα Μαρία, Ζάχος Βασίλειος, Πάτρα Ελένη,
Δημοπούλου Δήμητρα, Μπούρτσος Αθανάσιος, Πιπέρη Αναστασία, Μελίδου
Πελαγία, Περιβολάρη Μαγδαληνή

ΚΟΖΑΝΗ

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατό
Επικρατοσκόπιο
"Ψηφιακή Σύγκληση"



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
Ποιότητα ζωής για όλους

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
TECHNOLOGICAL EDUCATION INSTITUTION of WESTERN MACEDONIA
ΚΟΙΛΑ ΚΟΖΑΝΗΣ - GR 50100 | KILA, GR 50100 KOZANI - GREECE
www.teiwm.gr

Το παρόν παραδοτέο αφορά την καταγραφή και επίλυση δυσλειτουργιών συνεργατικού μοντέλου λειτουργίας βιβλιοθηκών ως υπηρεσίας.

Αναλυτικά οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν προς αυτήν την κατεύθυνση είναι οι εξής:

Αρχικά ολοκληρώθηκε η μεταφόρτωση των βιβλιογραφικών δεδομένων στο νέο σύστημα και σε δεύτερη φάση η διαδικασία αυτή επαναλήφθηκε για τα καθιερωμένα αρχεία.

Ο πληροφορικός της βιβλιοθήκης εγκατέστησε και παραμετροποίησε το Sierra Desktop Application στους υπολογιστές του προσωπικού των βιβλιοθηκών του Ιδρύματος ακολουθώντας τις οδηγίες που δόθηκαν.

Το προσωπικό του ILSAS επικοινωνήσε μαζί μας για από κοινού έλεγχο και επιβεβαίωση διαφόρων δεδομένων που αφορούν στους κανόνες κυκλοφορίας υλικού και άλλων παρόμοιων εργασιών.

Κατόπιν πραγματοποιήθηκε η εξαγωγή των διοικητικών δεδομένων (χρήστες-δανεισμοί-περιοδικές εκδόσεις) και η μεταφόρτωσή τους στο νέο σύστημα.

Μέσα στο ίδιο χρονικό διάστημα ολοκληρώθηκε και ο δεύτερος κύκλος εκπαίδευσης που πραγματοποιήθηκε σε ειδικά διαμορφωμένη αίθουσα της βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας με εκπαιδευτή της αναδόχου εταιρίας.

Πριν την τελική παράδοση του συστήματος, πραγματοποιήθηκε ο απαραίτητος έλεγχος των δεδομένων: Δεδομένου ότι είχε ήδη ολοκληρωθεί η διαδικασία φόρτωσης (upload) των Βιβλιογραφικών εγγραφών στο σύστημα (εκτός από ένα πολύ μικρό ποσοστό, που περιείχαν σφάλματα και φορτώθηκαν σε δεύτερη φάση), μέσω του <http://opac.seab.gr/> το προσωπικό της βιβλιοθηκών μας προχώρησε σε δειγματοληπτικό έλεγχο των δεδομένων μας (επιλέγοντας το Ίδρυμα μας από τη σχετική λίστα). Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε βασικά πεδία, ξενόγλωσσο υλικό (αν εμφανίζονται σωστά ιδιαίτεροι χαρακτήρες), καθώς και σε πληροφορίες που αφορούν σε παραρτήματα ή ό,τι άλλο θεώρησε σημαντικό και δεν είχε μεταφερθεί ή δεν είχε αποτυπωθεί σωστά. Οι παρατηρήσεις και τα σχόλια στάλθηκαν συγκεντρωτικά με email στην εκπρόσωπο του έργου, προκειμένου να ελεγχθούν από την κεντρική ομάδα και να προωθηθούν, κατά περίπτωση, στην εταιρεία.

Προκειμένου να οργανωθεί για τις ανάγκες του ILSaS, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο η επικοινωνία μεταξύ των Βιβλιοθηκών μελών και της Κεντρικής Ομάδας,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Εθνικιστικό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκληση"



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
Ποιότητα ζωής για όλους

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης



στο χρησιμοποιήθηκε επίσης και ένα σύστημα ηλεκτρονικής καταχώρισης ερωτημάτων που δημιουργήθηκε στην διεύθυνση <http://helpdesk-ilsas.seab.gr/>

Το προσωπικό των βιβλιοθηκών του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας απέστειλε κατόπιν αιτήματος της αναδόχου εταιρίας και για την ορθότερη παραμετροποίηση του συστήματος, την αντιστοίχιση μεταξύ των κωδικών δανειστικής κατηγορίας δανεισμού τεκμηρίων (item types) και των κωδικών που έχουν οριστεί στο sierra, σύμφωνα με πίνακες που δόθηκαν προς αντιστοίχιση.

Απέστειλε επίσης τους κωδικούς κατάστασης τεκμηρίου και την επεξήγηση αυτών (item status) (πχ. είναι διαθέσιμο/είναι σε κράτηση/είναι σε μόνιμο δανεισμό/κλπ) καθώς και τις τιμές που εξάγονται στο αρχείο χρηστών για τους κωδικούς στατιστικής κατηγορίας δανειζομένων (patron codes) (πχ. προπτυχιακός/μεταπτυχιακός/κλπ - σχολή/τμήμα)

Μετά το πέρας όλων των εργασιών η βιβλιοθήκη ειδοποιήθηκε ότι έχει πλέον πρόσβαση και στο υποσύστημα Καταλογογράφησης. Στάλθηκαν ταυτόχρονα ηλεκτρονικά όλο το συνοδευτικό υλικό βοηθημάτων που περιλάμβανε:

Εγχειρίδιο Χρήσης υποσυστήματος

Αρχικές Οδηγίες χρήσης υποσυστήματος

Βασικές αρχές πολιτικής περιγραφικών μεταδεδομένων

Βοηθητικά, επεξηγηματικά αρχεία προτύπων καταλογογράφησης MARC21 ανά τύπο υλικού

Συγκεντρωτικό αρχείο με στατιστικά βιβλιογραφικών δεδομένων

Συγκεντρωτικό αρχείο excel, με την κωδικοποίηση των επιμέρους αρχείων βιβλιογραφικών δεδομένων, που έχουν καταχωριστεί στον FTP Server (Unisystems -> sierra data -> φάκελος ανά ίδρυμα)

Τέλος αποστάλθηκαν και οι απαραίτητοι κωδικοί πρόσβασης του προσωπικού για κάθε βιβλιοθήκη, για το υποσύστημα Καταλογογράφησης.